

MACH' IT. MACH' EINSATZ.



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Für Sicherheit sorgen mit Sicherheit im Job

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen IT Change Managerin /IT Change Manager (w/m/d) in Duisburg

Ein Beruf ist mehr als nur Geld verdienen. Übernehmen Sie in Ihrem neuen Job Verantwortung für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit: Die Innere Sicherheit. Wir sind eine große Einsatz- und Technikbehörde. Wir beim Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste sorgen für die Digitalisierung und jegliche Kommunikationskanäle der NRW-Polizei. Zudem sind wir verantwortlich für die gesamte Ausrüstung, von der Informationstechnik über die Beschaffung der Uniform, bis hin zu Hubschraubern und Streifenwagen und für noch viele weitere Themenfelder. Werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie mit uns für die Sicherheit in Nordrhein-Westfalen!

Wir sorgen für:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z.B. Telearbeit, Teilzeit)
- Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheitsprävention

Wir wollen, dass Sie einen guten Job machen. Dafür müssen die Rahmenbedingungen stimmen. Denn es geht um viel: Sie arbeiten in sensiblen Sicherheitsbereichen am Herzen der nordrhein-westfälischen Polizei.

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Mehr Infos unter: lzpd.polizei.nrw

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 29.03.2022 unter Angaben des Aktenzeichens 196-21 – SG 22.2 per E-Mail mit Anlage im PDF-Format an karriere.lzpd@polizei.nrw.de oder postalisch an folgende Adresse: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW, Personalstelle, Schifferstraße 10, 47059 Duisburg

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an:
Herrn Edgar Schildberg
0203/4175-2220, für fachliche Fragen
Frau Theresa Preuß
0203/4175-7229, für Fragen zum
Bewerbungsverfahren

Vergütung:

Unsere Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Eine Eingruppierung bis einschließlich Entgeltgruppe 11 TV-L ist möglich.

Wichtig zu wissen:

Das LZPD fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Frauen sind besonders zur Bewerbung eingeladen und werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen Gleichgestellte sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:
<https://lzpd.polizei.nrw/artikel/information-zur-verarbeitung-personenbezogener-daten-durch-das-lzpd-nrw>

Ihre neuen Aufgaben:

Im Dezernat 22 „Zentrale IT-Services“ ist das Sachgebiet 22.2 „Zentrale IT-Dienstleistungen“ eines von drei Sachgebieten. Dieses ist u.a. für das Change Management der IT-Infrastruktur der Polizei in Nordrhein-Westfalen zuständig. Die Schwerpunkte der zu besetzenden Aufgaben bilden:

- die Evaluierung und das Filtern der eingehenden RfCs.
- die Dokumentation und die Priorisierung der RfCs.
- die Vorbereitung und Kommunikation der RfCs zur Beurteilung.
- die anlassbezogene erweiterte Abstimmung eines RfC's mit der IT-Organisation, der IT-Sicherheit und des Datenschutzes.
- die Einberufung des Change Advisory Boards (CAB)/Emergency CABs (ECAB).
- die Autorisierung der RfCs, ggf. nach Abstimmung mit dem CAB/ECAB.
- die Bereitstellung und Pflege des Change-Kalenders.
- die Koordinierung der Change-Erstellung, des Change-Tests und der Change-Implementierung.
- das Review aller implementierten Changes.
- das Bereitstellen des definierten Reportings.

Was Sie mitbringen müssen:

- abgeschlossene Hochschulausbildung (Bachelor- bzw. entsprechender Hochschulabschluss) der Fachrichtungen Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder eine vergleichbare Studienrichtung
oder
- eine erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung zur staatlich geprüften Technikerin/ zum staatlich geprüften Techniker, und mindestens 6-jährige einschlägige Berufserfahrung ingenieurmäßigen Zuschnitts in einer Tätigkeit im Bereich der obengenannten Fachrichtungen
oder
- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich mit mindestens 6-jähriger einschlägiger Berufserfahrung ingenieurmäßigen Zuschnitts im Bereich Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich

Wünschenswert wäre:

- Fundierte Fachkenntnisse in Hinblick auf IT-technische Zusammenhänge und ein tiefgehendes Verständnis der vielfältigen Abhängigkeiten der Komponenten untereinander
- Kenntnisse von Kommunikations-, Netzstrukturen und komplexen IT Infrastrukturen.
- Kenntnisse der ITIL-Konzepte im Bereich der IT-Service Managements
- sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen (insbesondere MS-Outlook, MS-Word, MS-Excel und MS-PowerPoint)
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

Richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte in deutscher Sprache (beruflicher Werdegang, Arbeitszeugnisse, Qualifikationen usw.) bis zum 29.03.2022 unter Angabe der Geschäftsnummer 196-21 SG 22.2 an

karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de